

INFORMAZIONI PERSONALI

Giacomo Centini

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Giugno 2018- Oggi

Direttore Generale
Azienda Ospedaliera Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - Via Venezia 16, Alessandria

L'Azienda Ospedaliera Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria è composta da tre distinti presidi, l'ospedale principale SS. Antonio e Biagio, l'ospedale infantile Cesare Arrigo ed il centro di riabilitazione Borsalino, con circa 2.500 dipendenti ed un bilancio con un turnover di circa 250 milioni di Euro di all'anno, disponendo di circa 690 posti letto, gestisce 65.000 accessi di PS annui e circa 30.000 ricoveri. Alcuni dei principali risultati ottenuti in questi mesi grazie ai progetti implementati, sono:

- Aumento della produzione di servizi sanitari focalizzati sull'alta specialità per oltre 12 milioni di euro volti a soddisfare la domanda dei territori di competenza ed all'attrazione extra-regionale
- Ottimizzazione dell'organizzazione e della gestione dei servizi tramite progettualità di lean operations che ha permesso un miglioramento dell'efficienza aziendale di 8,5 milioni di euro
- Aumento dell'attrazione da fuori regione di oltre il 15% insieme all'incremento del peso medio dei DRG di circa l'8% e alla contemporanea riduzione dei DRG a rischio inappropriatezza del 10%, investendo sull'alta specialità e sui percorsi dei pazienti e promuovendo le eccellenze aziendali
- Riduzione della mobilità passiva provinciale verso fuori regione del 5% grazie all'aumento di produzione di servizi sanitari e alla migliore gestione dei percorsi dei pazienti
- Riduzione della degenza media di 0,6 giorni dei pazienti non chirurgici grazie a progetti di efficientamento lean che hanno permesso l'aumento del turn over e dell'offerta di servizi sanitari internistici per oltre 2,5 milioni di euro
- Sviluppo dell'attività scientifica aziendale finalizzata all'ottenimento del riconoscimento come IRCCS sulle patologie ambientali, ottenendo la formalizzazione regionale nel 2019

Novembre 2017- Maggio 2018

Consulente Strategico per l'Alta Direzione Aziendale

Settembre 2004-Luglio 2011

McKinsey&Co - Piazza del Duomo 31, Milano

McKinsey & Company è una società internazionale specializzata in consulenza strategica per l'alta direzione aziendale che si occupa di numerosi settori e funzioni servendo grandi aziende, enti e strutture pubbliche/private nel mondo tramite gli oltre cento uffici distribuiti sui sei continenti in più di 90 paesi.

All'interno di McKinsey, ho svolto funzioni di direzione tecnico amministrativa nei progetti che mi sono stati affidati occupandomi prevalentemente di azienda operanti nel settore sanitario/farmaceutico e svolgendo attività di:

- Organizzazione e gestione del team di progetto, strutturando le attività e allocando le risorse
- Primo punto di contatto con il senior top management dell'azienda cliente e responsabile dei risultati finali del progetto
- Responsabile della formazione e della valutazione delle performance dei membri del team McKinsey

- Sviluppo delle relazioni con i nuovi clienti e direzione di iniziative speciali di McKinsey.
- Sviluppo di analisi di mercato, finanziarie e di processo.
- Identificazione delle implicazioni e presentazione dei risultati al senior top management del cliente.

Nel corso della mia attività mi sono occupato di numerosi progetti nel settore sanitario/farmaceutico, a titolo esemplificativo:

Mobile Health: Analisi finanziaria e strategica dei benefici ottenibili dall'introduzione di soluzioni di Mobile Health per gli erogatori di prestazioni sanitarie. Valutazione delle tecnologie e tipologie di pazienti che massimizzano i benefici per il sistema e aumentano la qualità del servizio offerto.

International Benchmarking: Creazione di una piattaforma di benchmarking internazionale per operatori del settore sanitario che consente un confronto dinamico dei principali indicatori di performance, processo e costo, permettendo lo scambio di best practices tra i partecipanti, offrendo supporto nell'interpretazione dei dati e proponendo suggerimenti per il miglioramento della performance.

Sourcing Strategy: Identificazione dei migliori suppliers di farmaci generici in mercati a ridotto costo delle attività produttive e strutturazione del processo di selezione, supportando le negoziazioni con i fornitori per la definizione dei costi di acquisto tramite l'analisi dettagliata di tutte le combinazioni di prodotto/fornitore.

Organization: Ottimizzazione dei processi amministrativi del cliente riassegnando il 10% delle risorse coinvolte nell'analisi ad attività a maggior valore aggiunto grazie all'applicazione delle logiche di Activity Value Analysis.

Due Diligence: Valutazione di un'azienda in ambito sanitario/farmaceutico oggetto di acquisizione. Analisi finanziaria dei risultati negli ultimi anni identificando i driver di performance e il potenziale di crescita nel futuro, partendo dalle previsioni degli analisti finanziari e valutando il potenziale specifico del portafoglio. Sviluppo del business case per la combined entity a valle dell'acquisizione.

Capability Building: Introduzione di un programma di sviluppo delle capacità funzionali specifiche, creando appositi strumenti di auto-valutazione e piani di sviluppo individuali ad hoc. Creazione di programmi di social learning coinvolgendo le risorse facenti parte del gruppo a livello internazionale.

Agosto 2011-Ottobre 2017

Direttore Amministrativo

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Via delle Scotte 14, Siena

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese è un ospedale universitario situato al sud della Toscana con circa 700 letti, 60.000 accessi di PS/annui, circa 2.500 dipendenti ospedalieri e circa 200 professori convenzionati con un bilancio annuo di oltre 300.000.000€. In qualità di Direttore Amministrativo mi sono occupato della gestione economico-finanziaria e di tutta la parte non clinica della struttura con controllo diretto delle attività contabili, di programmazione e controllo, di budgeting, della gestione delle risorse umane e delle politiche del personale, degli affari generali e legali, delle manutenzioni e delle nuove opere. Alcuni esempi di progettualità che ho sviluppato nei miei mandati di Direttore Amministrativo sono:

- Ottimizzazione dei servizi esternalizzati con i fornitori attuali e tramite nuove gare per selezionare migliori fornitori raggiungendo risparmio per oltre 4.000.000€/anno
- Riorganizzazione della gestione della riscossione dei ticket portando la riscossione anticipate dei co-pagamenti dal 30% al 90%
- Negoziazione dei livelli di servizio e di costo con la società responsabile del Global Service di manutenzione e riscaldamento dell'immobile, selezionata da gara aperta CONSIP ottenendo una riduzione dell'offerta iniziale del 20% migliorando allo stesso tempo gli SLA
- Valorizzazione delle attività non caratteristiche appaltando a ditte esterne attività (ristorazione, pubblicità, etc.) che generano circa 500.000.000€/anno

- Gestione dell'attività preparatoria tecnica/amministrativa/finanziaria per la realizzazione del nuovo blocco operatorio da oltre 30.000.000€ di valore
- Sviluppato la metodologia Lean per la gestione delle operation sia in ambito clinic che amministrativo, permettendo all'azienda di raggiungere nel 2016 il primo posto nel network MES delle aziende ospedaliere come numero di KPI migliorati, e recuperando oltre 5.000.000€ di attività non a valore
- Fondato un network internazionale di aziende ospedaliere che operano secondo la metodologia lean al fine di scambiarsi le best practices e sviluppare metodologie di eccellenza operative
- Sviluppato modello di formazione di medici stranieri che seguono corsi di formazione presso l'azienda, generando ricavi per quasi 1.000.000€/anno
- Informatizzato numerosi servizi e processi, riducendo l'uso della carta, aumentando l'efficienza dell'apparato amministrativo e permettendo maggiore tracciabilità e trasparenza e facilità di accesso ai dati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2019 **Leading Digital Transformation**

Harvard Medical School - Boston

Febbraio 2015-Dicembre 2015 **Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi delle Aziende Sanitarie - Corso di aggiornamento**

Scuola Superiore Sant'Anna - Pisa

Settembre 2011-Dicembre 2013 **Corso di formazione manageriale permanente per Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi e dei Servizi Sociali**

Scuola Superiore Sant'Anna - Pisa

Settembre 2006-Giugno 2008 **Master in Business Administration**
Harvard Business School – Boston, USA

Settembre 2000-Luglio 2004 **Laurea in Economia Aziendale**
Università Commerciale Luigi Bocconi - Milano

Agosto 2003-Dicembre 2003 **Semester Abroad**
University of San Diego – San Diego, USA

Luglio 2003-Agosto 2003

Summer Session

University of California Los Angeles – Los Angeles, USA

Luglio 2002-Agosto 2002

Summer Session

Universidad de la Havana – Havana, Cuba

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Fluente	Fluente	Fluente	Fluente	Fluente
Spagnolo	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono

ULTERIORI INFORMAZIONI

Aprile 2018

Docente master LCHM – Master in Lean Healthcare Management

Università degli studi di Siena – Siena

Marzo 2017

Docente master LCHM – Master in Lean Healthcare Management

Università degli studi di Siena – Siena

Marzo 2016

Docente master LCHM – Master in Lean Healthcare Management

Università degli studi di Siena – Siena

Marzo 2013-Maggio 2013

Docente Gestione finanziaria delle istituzioni sanitarie corso di specializzazione in neonatologia

Università degli studi di Siena – Siena

Aprile 2017

Co-Autore del libro “Lean Thinking ed assistenza infermieristica nell’AOU Senese”

Franco Angeli Editore

Marzo 2016

Co-Autore del libro “Lean Healthcare: Il caso dell’AOU Senese”

Franco Angeli Editore

Docenze e seminari

Svolto ruolo di docente e di speaker in corsi di formazione, workshop e seminari relativi a temi di organizzazione, strategia, gestione economica e lean operation per le aziende sanitarie.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Il presente Curriculum è rilasciato sotto la propria responsabilità ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e nella consapevolezza delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi previste dall’art. 76 del medesimo DPR 445/2000