



DIPARTIMENTO SALUTE E WELFARE

Uff. Promozione della Qualità del Sistema Sanitario Regionale

Oggetto: Progetto AGENAS “La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino” – Relazione finale e piani di miglioramento – anno di rilevazione 2017.

La Regione Abruzzo ha contribuito alla realizzazione del Progetto di Empowerment, attraverso la partecipazione all’indagine nazionale sulla qualità delle strutture ospedaliere della nostra Regione tramite la rilevazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere.

L’indagine è stata effettuata su un totale di 26 strutture di ricovero, di cui 16 presidi ospedalieri pubblici e 10 Istituti di ricovero privati accreditati.

Presidi ospedalieri pubblici Asl1 Avezzano Sulmona L’Aquila

- Ospedale di Avezzano
- Ospedale di Castel di Sangro
- Ospedale dell’Aquila
- Ospedale di Sulmona

Presidi ospedalieri pubblici Asl2 Lanciano Vasto Chieti

- Ospedale di Atessa
- Ospedale di Chieti
- Ospedale di Lanciano
- Ospedale di Ortona
- Ospedale di Vasto

Presidi ospedalieri pubblici Asl3 Pescara

- Ospedale di Penne
- Ospedale di Pescara
- Ospedale di Popoli

Presidi ospedalieri pubblici Asl4 Teramo

- Ospedale di Atri
- Ospedale di Giulianova
- Ospedale di Sant’Omero
- Ospedale di Teramo

Istituti di ricovero privati accreditati:

- Associazione Opera Santa Maria della Pace Casa di Cura L’Immacolata di Celano (AQ)
- Casa di Cura di Riabilitazione Nova Salus di Trasacco (AQ)
- Casa di Cura INI srl Divisione Canistro (AQ)
- Casa di Cura San Raffaele di Sulmona (AQ)
- Casa di Cura Villa Letizia di Preturo (AQ)
- Casa di Cura Villa Serena del Dr. N. Petrucci di Città Sant’Angelo (PE)

- Casa di Cura Privata Di Lorenzo spa di Avezzano (AQ)
- Casa di Cura Privata San Francesco di Vasto (CH)
- Synergo srl Casa di Cura Privata Pierangeli di Pescara
- Synergo srl Casa di Cura Privata Dr. G. Spatocco di Chieti

Il modello di valutazione si è basato sulla rilevazione da parte dell'èquipe locale – gruppo di lavoro costituito da professionisti della struttura di ricovero e cittadini – di 142 item inerenti l'aspetto dell'umanizzazione e n. 14 item riguardanti la sicurezza del paziente, contenuti in un apposito strumento di rilevazione omogeneo e condiviso a livello nazionale (checklist) costruito ad hoc grazie alla collaborazione dei referenti di tutte le Regioni/PA, dei professionisti sanitari delle strutture sanitarie e dei referenti civici nazionali e locali.

Risultati complessivi regionali

Il punteggio complessivo raggiunto dalle 26 strutture di ricovero è stato di **7.2 su 10** così suddiviso:

AREA1 - PROCESSI ASSISTENZIALI E ORGANIZZATIVI ORIENTATI AL RISPETTO E ALLA SPECIFICITA' DELLA PERSONA

Punteggio 6.8

AREA2 – ACCESSIBILITA' FISICA, VIVIBILITA' E COMFORT DEI LUOGHI DI CURA

Punteggio 7.1

AREA3 – ACCESSO ALLE INFORMAZIONI, SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA

Punteggio 6.9

AREA4 – CURA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE E CON IL CITTADINO

Punteggio 8.3

Per l'area della Sicurezze delle cure e rischio clinico il punteggio complessivo raggiunto è **9.6 su 10**

Resoconto sui dati ottenuti dall'attuale rilevazione confrontati con i dati della precedente rilevazione effettuata nel 2015

Si fa presente che tutte le 26 strutture oggetto di indagine hanno messo in atto molte delle azioni di miglioramento previste dal Piano di miglioramento redatto nel 2015.

Ed è grazie a tali azioni di miglioramento messe in atto che si è potuto constatare un aumento del punteggio dalla rilevazione 2015 ad oggi e precisamente:

- Aumento del punteggio complessivo da **6.22** a **7.2**
- Aumento del punteggio relativo all'Area 1, da **6.17** a **7.2**
- Aumento del punteggio relativo all'Area 2, da **6.39** a **7.1**
- Aumento del punteggio relativo all'Area 3, da **5.69** a **6.9**
- Aumento del punteggio relativo all'Area 4, da **6.76** a **8.3**
-

Importante è stato anche il calo del numero degli item che hanno ottenuto un punteggio molto basso da n.39 a n.24, ed è decisamente aumentato il numero degli item che hanno ottenuto un punteggio massimo da n. 52 a n. 81.